# Protocolo de Segurança da Haleiwa Chalés e Suítes

Haleiwa
chalés e suites

# Introdução

O mês de junho/20 foi dedicado ao estudo e pesquisa sobre os protocolos mundiais, nacionais, estaduais e por fim municipais de retomada do setor de hospedagem.
Muito foi lido, compilado e com base nas orientações mais rigorosas de limpeza e segurança **criamos um protocolo próprio da Haleiwa chalés e suítes**.

A decisão leva em consideração adequar a nossa Guest House da maneira mais responsável possível, tanto para nossos hóspedes, colaboradores e comunidade local.

Nesse documento constam todas as medidas de limpeza revisadas e orientações de segurança aos hóspedes e colaboradores. **O mesmo poderá ser alterado**, caso novas determinações sejam descobertas, comprovadas e divulgadas.

A fonte do material utilizado está no final do documento.

**Dica**

**Leia com atenção nosso protocolo de segurança!! Ele foi elaborado, visando a proteção de todos!**

# COVID-19

- Alto poder de contágio;
- Incubação de 4 à 14 dias;
- Sintomas mais comuns: febre alta, tosse e dificuldade de respirar;
- Outros sintomas: dor de garganta, dor de cabeça, cansaço, perda de olfato e diarréia.

➔ **USE MÁSCARAS!**

➔ **FAÇA ASSEPSIA DAS MÃOS, LAVANDO-AS COM ÁGUA E SABÃO OU USE ÁLCOOL EM GEL 70%!**

➔ **MANTENHA DISTÂNCIA DE 1,5 METROS DOS DEMAIS!**

# COMUNICAÇÃO

Durante sua estadia, daremos preferência pela comunicação via telefone ou whatsapp

➔ **(12) 99627-0380**

# ATENÇÃO! MEDIDAS PROTETIVAS SOCIAIS

**CHECKIN APENAS ONLINE!!**

Em conformidade com o Decreto número 7452 de 09/10/2020 - fase verde, voltamos a atuar com 100% da capacidade.

**Mantemos intervalo para sanitização entre hospedagens na mesma acomodação.**
O procedimento de sanitização é realizado com peróxido de hidrogênio 0,5% , e somente após ação do mesmo será liberada para limpeza e novo checkin.

**NOVO!!**

Os colaboradores estão familiarizados com as medidas de prevenção à COVID-19, além de capacitados quanto aos protocolos de limpeza segurança indicados pela OMS.

Estarão equipados com máscaras e/ou viseiras para atendimento aos hóspedes. Também usarão luvas para limpeza das acomodações, preparação e serviço do café da manhã.

# Atenção! Uso de máscaras (obrigatório)

**Uso obrigatório de máscara para todos, principalmente no acesso às áreas comuns da Haleiwa Chalés e Suítes!!**

Lembre-se de trocá-las no máximo a cada 4 horas, ou sempre que sentir que estão úmidas

Não tocá-las no centro, onde estão boca e nariz

Mesmo de máscara, mantenha distância mínima de 1 (um) metro de outra pessoa

Disponibilizaremos aos hóspedes, kit com máscara descartável e álcool em gel 70%. Se precisar, peça o seu!!

# ATENÇÃO! MEDIDAS PROTETIVAS SOCIAIS

Disponibilizaremos dispensers de álcool em gel fixados nos principais acessos comuns, com a devida sinalização, solicitando aos hóspedes, que para sua segurança e dos demais sempre desinfecte suas mãos!

Cartazes reforçando a obrigatoriedade do uso de máscaras, distanciamento social, indicativos sobre assepsia das mãos e demais condutas preventivas estarão fixados nas áreas comuns e alguns deles também nas acomodações.

**Dica**

DÊ PREFEÊNCIA A PAGAMENTOS ONLINE

Daremos preferência a pagamento via ted ou cartão. A máquina de cartão será higienizada e protegida com plástico filme, removido a cada uso

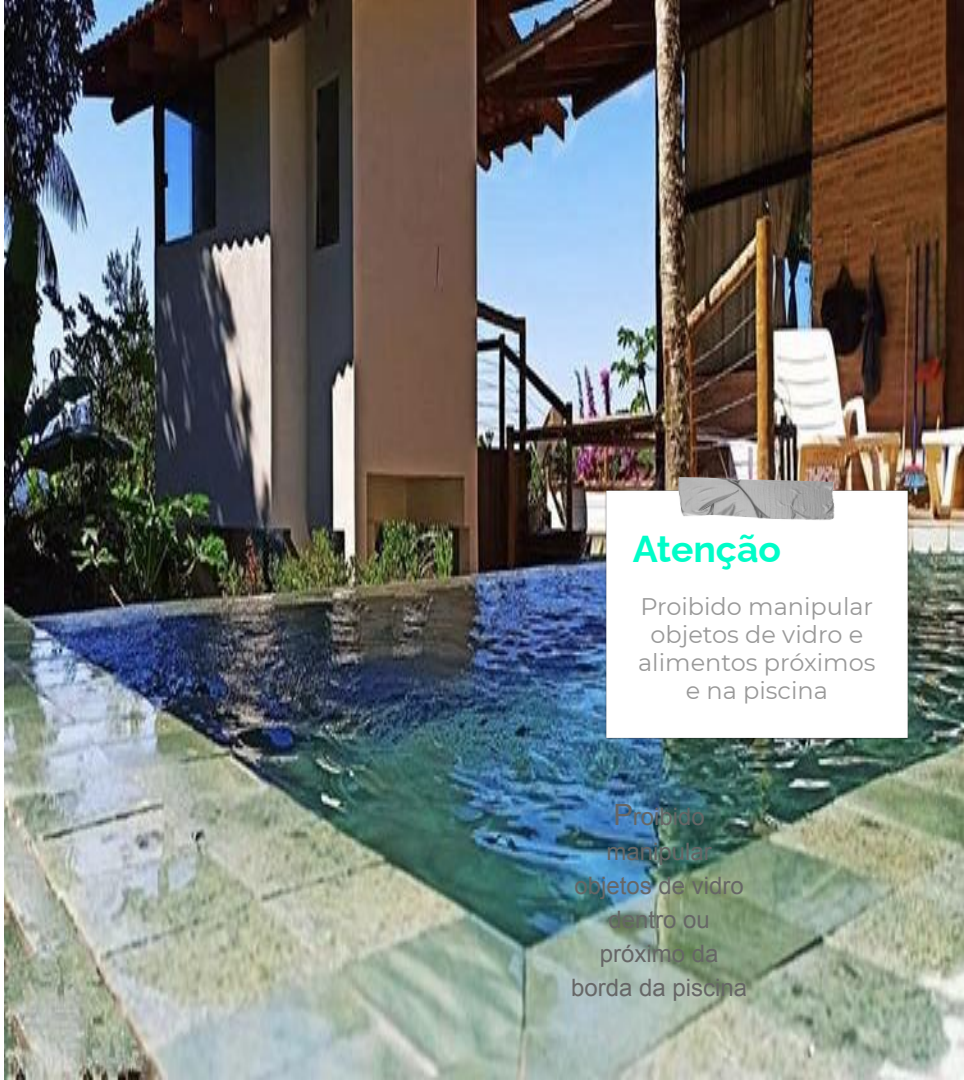
As chaves ficarão em poder do hóspede desde o check in até o checkout. As mesmas serão desinfectadas com álcool em gel/líquido 70% e colocadas nas portas das acomodações. No momento do checkout, o hóspede deverá deixá-las também na porta, evitando contato.

# PISCINA

**NOVO!!**

Mesmo com a capacidade liberada de 60% de hóspedes na área comum,  manteremos a utilização e com agendamento prévio por acomodação.

**Caso o horário escolhido seja o da manhã, podemos também servir o café da manhã no deck da piscina, mas não é permitido manipular objetos de vidro dentro ou próximo da borda da mesma, em nenhuma circunstância.**



**Dica**

Mantenha sempre um frasco de álcool em gel 70% perto de seu alcance!

Como medida de segurança, o colaborador responsável pela retirada das roupas de cama e banho será diferente do responsável pela limpeza das acomodações.

## MEDIDAS PROTETIVAS DE LIMPEZA HALEIWA

Além do habitual rigor na limpeza das acomodações e áreas comuns, finalizaremos com álcool em gel/ líquido 70% a desinfecção de todas as superfícies :

- capas impermeáveis dos travesseiros;
- ar condicionado, microondas e frigobar;
- mesas, cadeiras e balcões;
- corrimões, interruptores, controles remoto e maçanetas;
- cabideiros e baús;
- louças, pias e torneiras;
- abridor dos chuveiros, vaso sanitário, saboneteiras, porta escovas,porta shampoos, etc.

**Veja em detalhe o processo interno de limpeza, clicando aqui**

# MEDIDAS PROTETIVAS DE LIMPEZA HALEIWA

Para que não haja contato diário, após o checkin , a reciclagem da limpeza das acomodações e eventual troca de toalhas será feita a cada 3 dias, exceto se necessário. Portanto solicitamos que retirem o lixo interno e depositem diariamente na lixeira externa.

Deixaremos um kit com luvas descartáveis nas acomodações.

Utilizaremos tapete sanitizante (umidificado com hipoclorito de sódio) na entrada das acomodações e áreas comuns.

As superfícies da área comum ( mesas, cadeiras, maçanetas,etc) serão desinfectadas constantemente com álcool em gel/líquido 70%, e principalmente antes e após serem utilizadas.

Os controles remotos , depois de higienizados, serão protegidos com plástico filme, removidos após cada checkout.

Itens do frigobar são individuais e higienizados com álcool em gel 70%.

As lixeiras das acomodações serão de pedal visando evitar contato.

# MEDIDAS PROTETIVAS DE LIMPEZA HÓSPEDES

Lavar as mãos com frequência , principalmente ao:

- Colocar ou retirar sua máscara, coçar os olhos ou tocar a boca;
- Manusear celular, dinheiro, lixo, chaves, maçanetas, corrimões e outras superfícies;
- Ir ao sanitário, tossir, espirrar, coçar ou assoar o nariz;
- Na impossibilidade de lavar as mãos, utilizar o álcool em gel 70% com frequência e sempre que tocar superfícies que possam estar contaminadas.

Dica

Mantenha a acomodação ventilada! Se possível, evite o uso do ar condicionado.

Máscaras descartáveis devem ser acondicionadas em sacos plásticos antes de serem colocadas no lixo, preferencialmente no banheiro. Disponibilizaremos sacos extras para este fim.

NOVO!!

Será responsabilidade do hóspede acondicionar as roupas de cama e banho usadas no ato do checkout. Ofereceremos embalagem própria para isso.

Será responsabilidade do hóspede, retirar o lixo do banheiro, diariamente, e acondicioná-lo num segundo saco plástico e disponibilizá-lo em lixeira externa,por favor. Deixaremos um kit com luvas descartáveis para isso.

Limpeza dos pés nos tapetes sanitizantes é obrigatória para adentrar ao estabelecimento.

**Importante**

Todos colaboradores utilizarão máscaras,luvas e viseiras

# MEDIDAS PROTETIVAS ALIMENTAÇÃO

## CAFÉ DA MANHÃ

Durante o preparo do café da manhã, reforçaremos a limpeza da cozinha da Haleiwa chalés e suítes, higienizando e desinfectando todas as superfícies com spray de hipoclorito de sódio diluído em água ou álcool em gel 70%, conforme recomendação da OMS.

Todas as louças e talheres utilizados, após lavadas com água e sabão, serão higienizadas com álcool em gel/líquido 70%.

Todas as frutas serão lavadas com água e sabão e todos os recipientes serão envolvidos com plástico filme.

**Importante**

Haleiwa Chalés e Suítes segue todas recomendações da OMS

# MEDIDAS PROTETIVAS ALIMENTAÇÃO

## CAFÉ DA MANHÃ

Os pães e bolos são comprados na Padaria de Itamambuca: (https://www.padariaitamambuca.com.br/)

Para a segurança de todos e prevenir eventuais contágios, deixamos de ter o serviço de self service, sendo agora preparadas **doses individuais**. Importante que a qualidade e variedade a que habituamos os nossos hóspedes será mantida.

A mesa será posta apenas na chegada do hóspede à varanda comum. Nesse caso, respeitaremos o distanciamento de 2 metros.

Usaremos jogos americanos de papel para servir os itens, visando o descarte após o uso.

# Cardápio

- Será servido um prato por pessoa contendo:
  - uma ou duas opções de fruta da época;
  - três fatias de queijo (mussarela, prato ou branco);
  - duas fatias de presunto.
- A cada duas pessoas:
  - cesta com 2 pães franceses , 2 pães integrais, 2 pães doce ou 2 pedaços de bolo;
  - 2 garrafas térmicas, uma com leite e uma com café;
  - 1 garrafa de suco natural;
  - 3 potes contendo geléia, manteiga e requeijão e/ou sachês.

**Tudo estará protegido com plástico** , portanto caso não deseje algum dos itens, favor solicitar retirada, evitando disseminar contaminação.

**Usaremos luvas** para preparação de tudo, assim como para servir.

**Favor não retirar os itens da mesa**, fazemos isso com toda proteção necessária e exigida.

No caso de café servido na varanda dos quartos, todos os utensílios devem permanecer do lado de fora do quarto para eficaz retirada, já que **não adentraremos na parte interna das acomodações** como medida de segurança.

Lembrando que toda limpeza efetuada na Haleiwa chalés e suítes, seja nas acomodações ou áreas comuns, passa a ser finalizada com uso de álcool em gel/líquido 70% em todas as superfícies.Portanto na hora do café , seja na varanda do quarto ou varanda comum, antes de servirmos os itens utilizaremos o mesmo procedimento.

# SERVIÇOS DE DELIVERY

Quanto aos deliveries, solicitamos que a retirada seja feita no estacionamento, por favor. Orientaremos os entregadores a não acessarem nossa área comum e/ou varanda dos quartos.

Indicamos:

- Esfiharia Toca do Raposa - (12) 2103-8206;
- Prumirim Surf Lanches - (12) 99628-8907 (atendem via whatsapp) **Ambos acima nos conhecem , e podem usar meu nome, Daniela, para indicar o endereço de entrega :)**

- Pizzaria Marguerita - (12) 99159-7060 (atendem via whatsapp) - indiquem o nome da pousada Haleiwa chalés e suítes, no Prumirim, para indicar o endereço de entrega;

- Padang Itamambuca ( Pizzaria e à la carte) - (12) 3845-1160 - indiquem nosso whatsapp (12)99627-0380 para que localizem o endereço de entrega.

Atenção

Lembre-se de higienizar os produtos antes de consumi-los

# MEDIDAS PROTETIVAS DE CONTINGÊNCIA - HÓSPEDES

Disponibilizaremos termômetros individuais nas acomodações, esterilizados e embalados com plástico filme.
O plástico é descartado após checkout .
Importante aferir a temperatura diariamente. Atenção a temperatura superior à 37,3 graus!

Atentar-se aos principais sintomas do Covid 19, que são: febre alta, tosse frequente e dificuldade de respirar, e outros sintomas: dor de garganta, dor de cabeça, cansaço, perda de olfato e diarréia

No caso de algum sintoma recorrente,orientamos que:
- a pessoa mantenha-se dentro de acomodação, use máscaras e mantenha as janelas sempre abertas;
- comunique o responsável da hospedagem por whatsapp (12)99627-0380 para que as devidas medidas sejam tomadas.

No caso de dúvidas, ligue para o Disque Saúde 136 do Ministério da Saúde
Responsável da hospedagem avisará as autoridades de saúde, e de acordo com a orientação, solicitará o encaminhamento para uma unidade básica de saúde ou hospital de referência.

Além disso, após o checkout, medidas de precaução serão tomadas, tais como : desinfecção geral de toda acomodação e áreas comuns, troca de travesseiros, bloqueio da acomodação por 72 horas, manuseio adequado das roupas de cama e banho.

# MEDIDAS PROTETIVAS DE CONTINGÊNCIA - COLABORADORES

Disponibilizaremos termômetros individuais, esterilizados e embalados com plástico filme, descartado após o uso.
Todos os colaboradores deverão aferir temperatura antes de iniciarem as atividades diárias.
Será efetuado um registo diário de todas as medições efetuadas.

No caso de suspeita, o colaborador será encaminhado para uma unidade básica de saúde ou hospital de referência, assim como afastado de suas funções por um período de 14 dias

Os colaboradores receberão diariamente equipamentos de proteção individual: máscaras ,luvas descartáveis e viseiras.
Os uniformes também serão entregues diariamente e serão devolvidos na saída para que sejam lavados na lavanderia, evitando circular o vírus entre casa e trabalho.

# Fontes

Em resumo consultamos diveros protocolos europeus, Anvisa, Ministério de turismo do Brasil, Governo do estado de SP, Sebrae e diretrizes do município de Ubatuba/SP.

WTTC - World Travel & Tourism Council:

https://wttc.org/COVID-19/Safe-Travels-Global-Protocols-Stamp

Ministério do Turismo do Brasil:

http://www.turismo.gov.br/seloresponsavel/segmento/meios-de-hospedagem.php

Governo do Estado de SP:
https://www.saopaulo.sp.gov.br/wp-content/uploads/2020/05/protocolo-setorial-meios-de-hospedagem-v-04.pdf

Associação Comercial de Ubatuba:

https://www.sinhoreslitoralnorte.com.br/e-book-sinhores-ln.pdf

http://aciubatuba.com.br/wp-content/uploads/sites/2/2020/05/Decreto-n%C2%BA-7364-de-15-de-Junho-de-2020.pdf

Sebrae:
https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/retomada-segura-das-atividades-meios-de-hospedagem,7cc450fb

Universidade Nova de Lisboa:

https://www.ihmt.unl.pt/covid-19-agua-oxigenada-para-desinfeccao-de-superficies-de-uso-comum-faca-voce-mesmo/

# Fontes

Anvisa:

http://portal.anvisa.gov.br/documents/219201/4340788/Recomenda%C3%A7%C3%A3o+de+Quarentena+em+Hoteis+ANVISA+COVID-19+atuaalizado+em+13abril20.pdf/1d17267f-c1bb-4341-ab5a-402ecc2d041b

http://portal.anvisa.gov.br/documents/4048533/4992156/Limpeza+e+desinfec%C3%A7%C3%A3o.pdf/bf210048-08d2-40cc-a90f-2861edc8a14a

http://portal.anvisa.gov.br/noticias/-/asset_publisher/FXrpx9qY7FbU/content/saneantes-substituem-alcool-gel-no-combate-a-covid-19/219201/pop_up?_101_INSTANCE_FXrpx9qY7FbU_viewMode=print&_101_INSTANCE_FXrpx9qY7FbU_languageId=pt_BR